



OM20G



OM50G

OM20G/50G 是专为小微企业或企业分支机构打造的新一代 IP 电话交换机。它支持运营商 IMS 接入，融合了电话、传真、录音、客户管理、手机分机等业务，为用户创造高效、一体化的沟通体验。

提高来话沟通体验

自动播报上下班来电欢迎词、智能分配/转接来电、固话与手机同振、手机分机、一号双终端、语音留言……电话不再漏接，客户沟通更紧密。

节省办公通信用费

通过互联网自由接入 IP 话机、电脑分机、手机分机，并将国际国内长途变为市话或免费电话，大幅降低公司电话费用。

高效管理每个电话

OM20G/50G 内置依好™坐席客户端，可提供来电弹屏、通讯录点击拨号、客户信息管理、录音和通话记录管理等功能，助力企业总机、员工和客户三者之间的高效沟通。

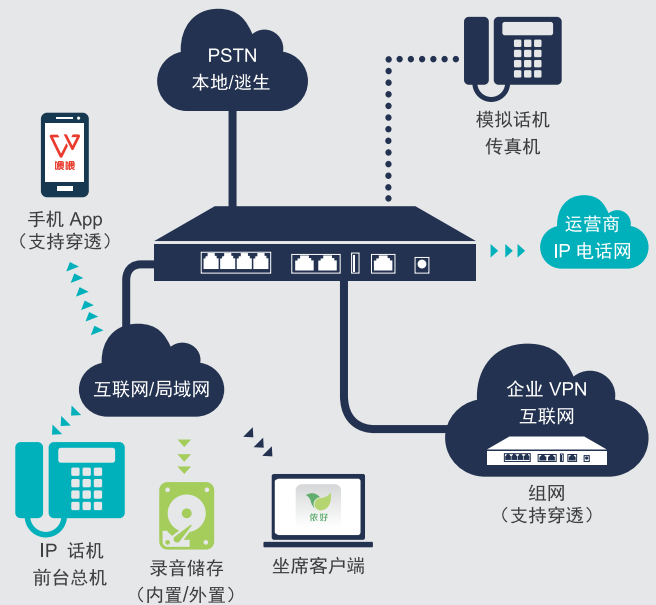
智简管理，本地+远程皆可维护

OM20G/50G 提供直观 Web 网页配置，方便管理员进行本地或远程管理。分支机构的 OM20G/50G，还可由总部统一管理。

	OM20G	OM50G
最大用户数	24	62
最大自带模拟端口数	4	12
IP 分机许可数	20	50
IP 外线许可数	24	62
最大同时通话数 (带录音)	24	30
依好™坐席客户端并发数	20	30
高×宽×深	35×203×136mm	41×286×161mm
主要型号	2S/2, 4S, 4FXO	12S, 10S/2, 8S/4, 4S/8, 6S/6

产品特点

- 提供穿透服务，实现外网分机注册、分支组网、移动办公等应用
- 支持电脑坐席客户端
- 支持内置录音和外部录音服务器存储
- IP 话机即插即用
- 可直接对接运营商 IMS 网络
- 提供开放 API 接口与第三方应用系统对接
- 支持多级语音导航、智能值班、移动分机
- 支持实时网管系统和第三方网管系统 (TR-069、SNMP)
- 提供 3.5kV 防雷保护



功能列表

协议

呼叫控制 SIP/UDP 和 SIP/TCP (RFC3261)、IMS 平台 (3GPP)、MGCP (RFC3435)

网络 Telnet、SSH、HTTP、HTTPS、DHCP 客户端、PPPoE 客户端、DNS (A/SRV 记录)、STUN、OpenVPN 客户端、802.1X

媒体

来电显示 多种来电显示标准: Bellcore Type 1&2、ETSI、BT、NTT、DTMF

编码 G.711 (a/μ)、G.729a、G.722.2、G.722

DTMF 发送 带内语音透传、RFC2833、SIP-INFO

传真 G.711 透传传真, T.38 传真, 兼容 G3 类传真机, 最高速率 33.6kbps (透传/T.38 V3)

拆线方式 忙音检测、反极性检测、断电拆线

音质提升技术 回音消除 (G.168-2004, 拖尾时长 64ms)、抖动缓冲自动调节

语音

智能总机/话务台 工作/非工作时段/节假日、来电排队、话务员分机组、多语言/多级语音菜单、总机模板、总机值班、VIP 客户来电快捷处理 (无需拨分机号)

拨号 缩位拨号、出局线路选择、经济路由、自动路由选择、异地手机自动加拨“0”

呼叫功能 呼叫保持、呼叫驻留、呼叫等待、三方通话、同振、区别振铃、免打扰、强插/禁止被强插、监听/禁止被监听、秘书、热线 (即时/延时)、代接/禁止被代接、呼叫转移、呼叫转接、一号双机、呼叫限制、分机锁、分机组、号码来显、外转外等

DISA 主叫号码认证、加拨功能码认证

录音 内置录音, 通过迅时依好、全录和录音管理系统进行录音管理

留言提醒 反极性/FSK/高压

模拟外线 来电显示、忙音检测、反极性检测

SIP 外线 IMS、多平台注册/呼叫、Skype Connect

话机状态显示 分机状态订阅 (BLF)

安全

端口自定义 SIP 端口、HTTP/HTTPS 访问端口、RTP 端口

加密 SIP 信令加密、媒体流加密、配置文件加密导入/导出、密码/PIN 码加密

IP 分机 禁止外网 IP 分机拨打外线、User-Agent 验证、防暴力破解 IP 分机密码

防恶意入侵 恶意 IP 锁定、访问白名单、动态防御、静态防御

安全级别 支持高、中、低三种级别

远程管理

网管平台 迅时网管系统; 第三方网管系统, 支持 SNMP、TR-069 (TR-104、TR-106)

云端集中式服务 迅时云服务系统

自动管理 TFTP、FTP、HTTP 或 HTTPS 方式下载文件; 通过 DHCP option 66 或重定向获取 ACS 地址

系统维护与管理

应用接口 API (XML/HTTP)

日志 8 级日志管理、Syslog, 内置 16GB 存储

数据抓录 端口语音抓录、数据包抓录

配置 配置导入/导出、恢复出厂值

状态和告警 运行状态、告警信息

其它

组网 迅时穿透组网, 无需固定 IP 或动态域名, 无需路由器做端口映射。支持: 共享总机、等位拨号、呼叫转移、呼叫转接、异地出局、三方通话等

QoS DiffServ、TOS、802.1p/Q VLAN 标签

内置存储(USB) 本地录音、语音留言、历史日志、IVR 语音文件 (用户上传)

硬件规格

指标名称	OM20G	OM50G
处理器	双核, 880MHz	880 MHz
系统内存	256 MB	256 MB
内存	16 MB	16 MB
内置存储	16 GB	16 GB
重量 (净重)	0.72 kg	1.2 kg
直流电源规格	12VDC/1.5A	12VDC/1.5A
安装方式	桌面/机架	桌面/机架
最大功耗	9 瓦	18 瓦
工作环境	温度: 0~40°C; 相对湿度: 10%~90% (非冷凝)	
储藏环境	温度: -40~70°C; 相对湿度: 5%~90% (非冷凝)	