

DK1208数字集团电话

用户手册

安装

使用

编程

注意事项

当您安装、使用本产品时，**请务必遵守**下述事项：

1、请让本产品远离产生电噪声的设备，如荧光灯、马达和电视机等，此类噪声源会干扰集团电话的性能。

2、请让本产品远离灰尘、湿气、高温（超过 40 度）及振动等，此类环境会减少集团电话的使用寿命。

3、本产品只能连接至产品标签上指定类型的电源。如果要连接电瓶，确保电瓶极性及电压正确。备用电池应放在通风处并远离发热设备和火源。

4、系统主机的接地电阻应小于 4 欧姆。接地条件直接影响通话质量、防雷设施和系统工作的稳定性，未接地或未正确接地，主机内 k20 防雷击保护将不起作用，有时甚至可能对工作人员的人身安全造成威胁。

5、请勿在有雷电时使用有线电话，雷电有导致电击的危险。

6、为减少发生电击的危险，非专业人员请勿拆卸本产品。

7、此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

特别说明

◇ 本手册可以帮助您快速了解本机的安装与使用，如想更详细的了解，则请阅读随机光盘提供的电子版使用手册。

◇ 本手册当前印刷版本：DKS4.0。

目 录

第一章 技术规范	1
1.1 系统规格.....	1
1.2 主要技术指标.....	1
1.3 分机、帐号等级定义.....	2
第二章 结构与安装	3
2.1 LC224/LC384 设备结构与安装.....	3
2.2 LC168 设备结构与安装.....	5
2.3 M152 设备结构与安装.....	7
2.4 S100 设备结构与安装.....	9
2.5 板件标贴标识介绍.....	10
2.6 专用话机控制键及功能介绍.....	11
2.7 专用话机插头制作.....	12
2.8 安装后基本项目的检测.....	13
2.8.1 分机接线检查.....	13
2.8.2 分机号码检查.....	13
2.8.3 分机使用等级检查.....	13
2.8.4 中继接线检查.....	13
2.8.5 外线打入测试.....	13
2.8.6 主控板/综控板八位 DIP 开关功能定义.....	4
2.6.7 常见功能设置.....	14
分机号码设置	
分机（呼出权限）等级设置	
外线开放与关闭	
专线专用（分组管理）设置	
中继引导语音录制与试听	
IP 加发功能设置	
缩位拨号功能设置	
离位转移外线设置使用	
宾馆信息系统接口说明	
第三章 用户使用	15
3.1 打电话.....	15
3.1.1 分机之间呼叫.....	15
3.1.2 呼叫话务台.....	15
3.1.3 出外线呼叫.....	15
3.1.4 当被拨线路占线时（遇忙回叫）.....	15
3.1.5 强插.....	16
3.2 接电话.....	16
3.2.1 应答呼叫.....	16

3.2.2 接听（应答）在另一部电话上振铃的呼叫（代接功能）	16
3.3 通话过程中	17
3.4.1 来话转移	17
3.4.2 保留与保留取回	17
3.4.3 三方通话（选项，需硬件支持）	18
3.5 根据您的需要设定电话	19
3.5.1 防止其他人用您的电话拨打外线电话（用户电话电子锁）	19
3.5.2 帐号密码修改与使用	20
3.5.3 秘书功能	20
3.5.4 代拨功能	20
3.5.5 新业务功能	21
内线热线服务	
离位转移	
闹钟服务	
免打扰	
遇忙转移	
无应答转移（外线呼入超时无应答）	
3.6 用户语音（查询）信箱	21
查询主机时间	
查询主机程序版本号	
查询分机号码	
查询分机端口号	
查询分机公网级别	
查询末次来电号码	
附录一：分机功能速查表	22
保修卡	23
装箱单	25

第一章 技术规范

1.1 系统规格

项 目	LC384	LC224	LC168	M152	S100
最大端口数	384	224	168	152	104
专用话机	8~16	8~16	4~8	4~8	2~8
内线	16~384	16~224	8~168	8~152	8~104
外线	8~64	8~64	8~32	8~32	4~16
后备电源	48VDC	48VDC	48VDC	48VDC	24VDC
功耗	<350W	<200W	<150W	<150W	<75W
专用话机线缆长度	$\Phi 0.44\text{mm}$, <100m				
普通话机线缆长度	$\Phi 0.44\text{mm}$, <3000			$\Phi 0.44\text{mm}$, <1000m	

1.2 主要技术指标

- 传输衰耗 分机至分机 2~7dB; 分机至中继 2~7dB
- 衰减频率失真 +0.5dB~-0.5 dB
- 非线性失真 +0.1dB~-0.1 dB
- 对地不平衡度 >50dB
- 回波损耗 >20dB
- 串音衰减 >70dB
- 衡重杂音 $\leq -67\text{dB}$
- 非衡重杂音 $\leq -40\text{dB}$
- 分机环路电流 >20mA
- 温度 0℃~30℃
- 相对湿度 $\leq 80\%$
- 交流电源

S100 设备: 85~264VAC 自适应

其它设备: 90~132VAC 或 180~264VAC (默认)

1.3 分机、帐号等级定义

项目	级别	说 明
公网 级别	7级	无任何限制
	6级	通话插入、录制中继语音等功能
	5级	能够呼叫“本地局号”表规定的国际长途、国内长途、本地号码
	4级	能够呼叫“本地局号”表规定的国内长途、本地号码，限拨国际长途
	3级	能够呼叫“本地局号”表规定的本地号码，限拨国内、国际长途号码，本地限拨、特服限拨、IP权限修改有效
	2级	出局只能呼叫“本地局号”表规定的免费电话如110、119等，无权呼叫其它外线号码
	1级	能够呼叫“本局局号”表内的分机号码，但限拨外线局号
	0级	不能拨号，只能呼入
特服 限拨	限制	限制呼叫“本地局号”表中类别为“特服限拨号”的外线号码
	不限	允许呼叫“本地局号”表中类别为“特服限拨号”的外线号码
本地 限拨	限制	限制呼叫“本地局号”表中类别为“本地限拨号”的外线号码
	不限	允许呼叫“本地局号”表中类别为“本地限拨号”的外线号码
内入 禁止	有权	禁止内线分机呼入
	无权	允许内线分机呼入
外入 禁止	有权	禁止外线直拨或人工转接呼入
	无权	允许外线直拨或人工转接呼入
专网级别		7级：具有外线呼入限时和广播功能； 6级：无外线呼入限时功能，有广播功能； 5级有外线呼入限时功能，无广播功能； 1-4级：备用

注 1：分机公网级别有 8 个，高级别兼容低级别呼叫权，初始设置均为“3”。

注 2：分机帐号等级与分机公网级别定义相同。

注 3：专网级别默认为 2 级，非专业人员勿修改。

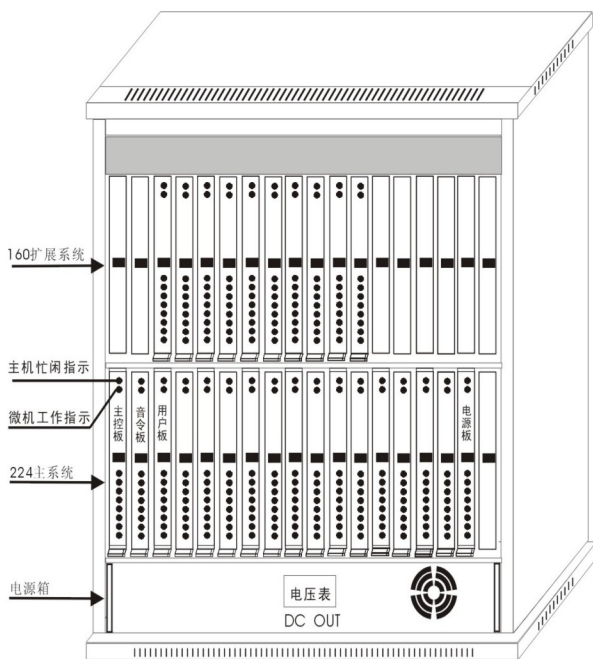
注 4：正常使用时，分机公网级别最高设置“5”级即可。

第二章 结构与安装

本章采用示意图方式介绍系统主机结构，后视图配了各板卡接线示意图。用户安装时请仔细阅读相关的图示和文字说明。另外，安装完毕，请参考“2.8 安装后基本项目检测”进行逐项检测，确认线路以及数据设置是否正确。

2.1 LC224/LC384 设备结构与安装

前视图：



主控板 LED(从上而下) 指示灯含义：

◇ LED1：主机忙闲指示，闪烁； LED2：微机工作指示，闪烁。

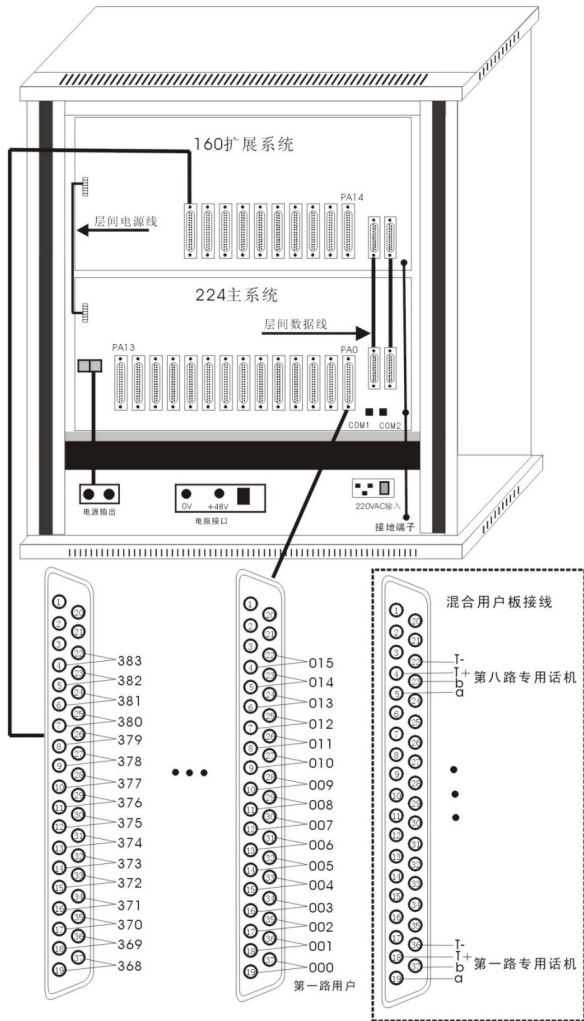
电源板 LED(从上而下) 指示灯含义：

◇ LED1：+5V 指示，常亮； LED2：-5V 指示，常亮；
◇ LED3：+5VJ 指示，常亮； LED4：75VAC（铃流）指示，闪烁。

特别说明：

1、LC224 设备与图示区别是 LC224 设备没有 160 扩展系统。

后视图：

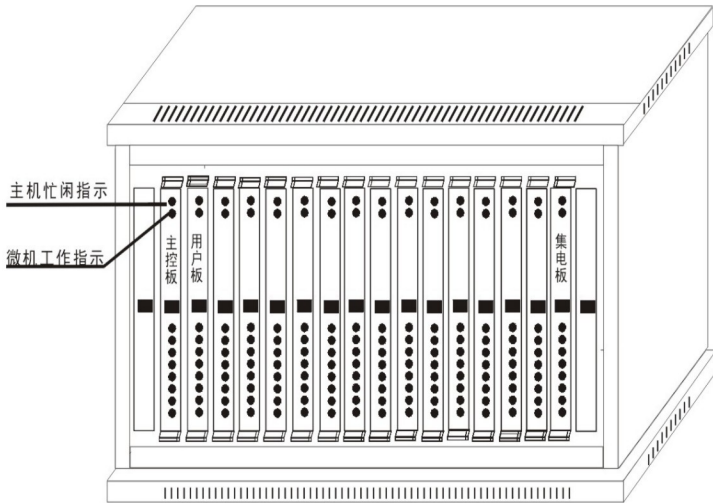


特别说明：

- 1、中继板接在前8路端口上；
- 2、电瓶接口（48VDC）：红接“+”，黑接“-”。

2.2 LC168 设备结构与安装

前视图：



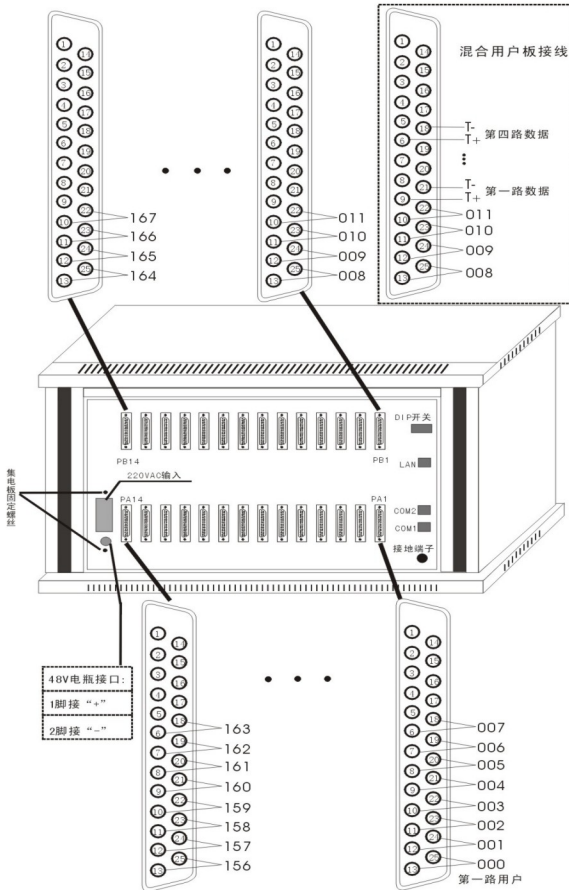
主控板 LED(从上而下)指示灯含义：

- ◇ LED1: 主机忙闲指示, 闪烁;
- ◇ LED2: 微机工作指示, 闪烁;

集电板 LED(从上而下)指示灯含义：

- ◇ LED1: +5V 指示, 常亮;
- ◇ LED2: -5V 指示, 常亮;
- ◇ LED3: +5VJ 指示, 常亮;
- ◇ LED4: 75VAC (铃流) 指示, 闪烁。
- ◇ LED5: -48V 指示, 常亮。

后视图:

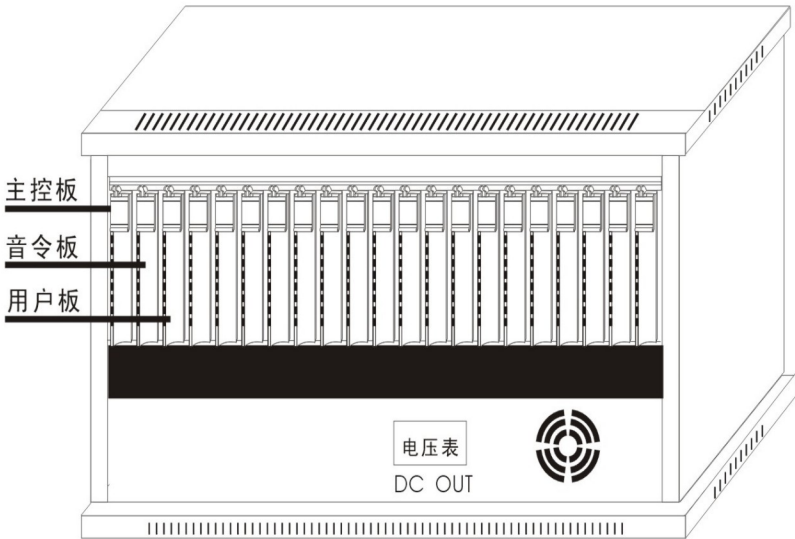


特别说明:

- 1、插头 PA1-PA14 为 8 路用户端口；
- 2、插头 PB1-PB14 为 4 路混合端口。混合中继板为 4 路中继接口；安装混合用户板时，前 4 路是用户端口，后 4 路为数据端口，接线时要注意。
- 3、电瓶接口（48VDC）：1 脚接“+”，2 脚接“-”；
- 4、如果要拔集电板，先拧下总线板上两个集电板固定螺丝才可拔出。

2.3 M152 设备结构与安装

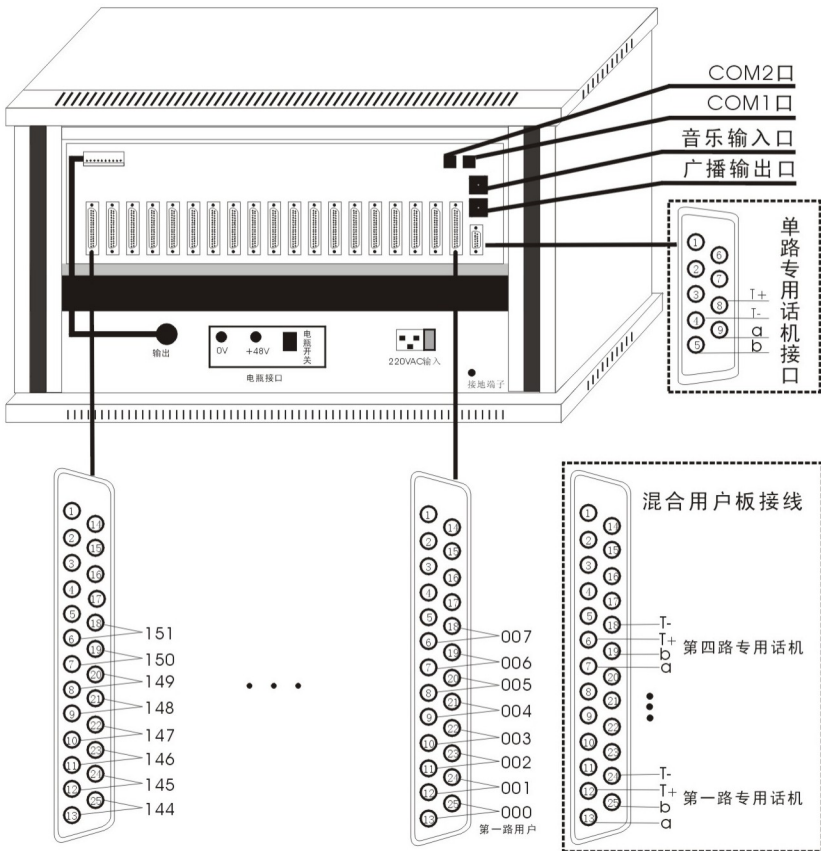
前视图：



主控板 LED(从上而下)指示灯含义：

- ◇ LED1：主机忙闲指示，闪烁；
- ◇ LED2：微机工作指示，闪烁；
- ◇ LED3：+5V 指示，常亮；
- ◇ LED4~LED7：备用。

后视图:



特别说明:

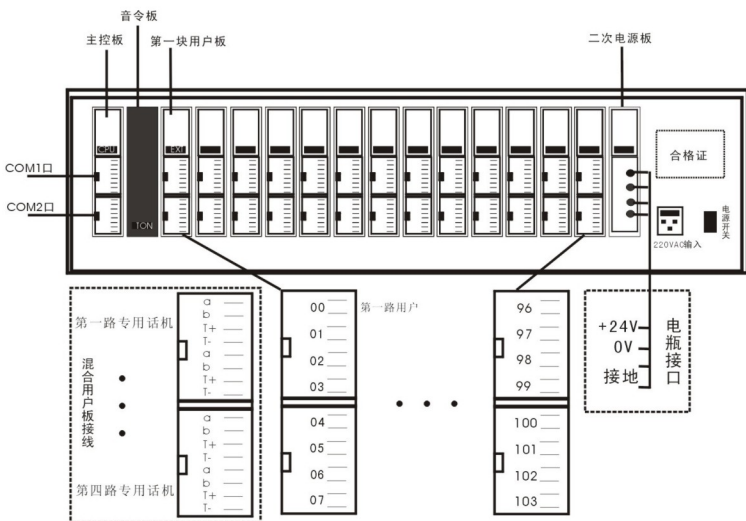
- 1、电瓶接口 (48VDC): 红接“+”, 黑接“-”。

2.4 S100 设备结构与安装

前视图：



后视图：



特别说明：

- 1、来显中继板 (IDCALL) 接在前 4 路端口上。
- 2、2 路混合用户板 (HLC)，后 4 路为普通用户端口。

2.5 专用话机控制键及功能介绍

液晶显示 (LCD)

可显示日期、时间、拨叫号码、呼入号码及其他有用的信息（外线呼入号码显示需要CALLERID中继板的支持）。

外线键

用于外线接续。绿灯亮表示本机占用外线。红灯亮表示其他分机占用外线。快闪表示外线正在呼入/出中，慢闪表示外线被保留中，常亮表示外线正在通话中。

分机直接选择键

用于内线呼叫接续。红灯常亮表示分机正在通话中。红灯闪烁表示分机正在拨号呼出或呼入振铃中。

功能键和指示灯

这些键用于最常用的功能操作。指示灯亮或闪烁表示该功能正使用中。

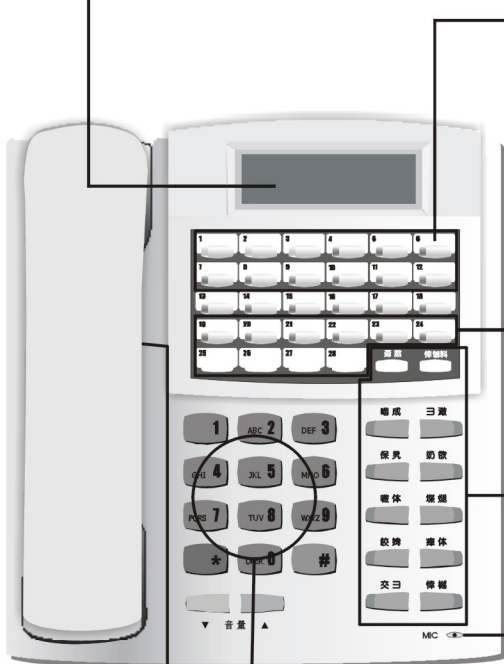
麦克风

号码键

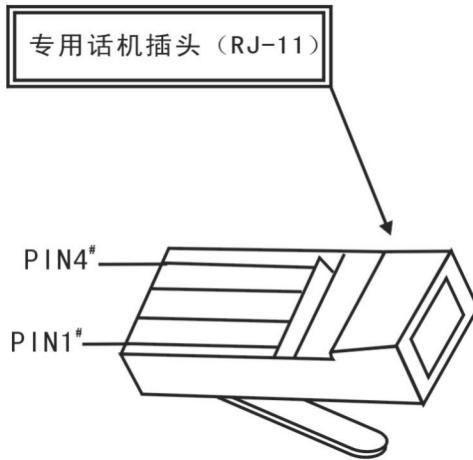
用于拨叫内线或外线号码，也可用于编程输入。

扬声器

通过这个扬声器可听到信号音、振铃音和话音。



2.6 专用话机插头制作



专用话机 RJ11 水晶头接线		
引脚编号	信号定义	备注
PIN1	T+	1、 专用话机的 a、b 线可接普通话机。 2、 专用话机的 T+、T-为数据线，不要与 a、b 线交叉连接，严禁短路。切记!!!
PIN2	a	
PIN3	b	
PIN4	T-	

2.7 板件标贴标识

板件名称	标贴标识				
	LC384	LC224	LC168	M152	S100
主控板	MPU	MPU	×	CPU	CPU
综控板	×	×	MPU	×	×
音令板	TON	TON	×	TON	TON
8路普通用户板	×	×	×	EXT	EXT
12路普通用户板	×	×	ASL-12	×	×
16路普通用户板	ASL-16	ASL-16	×	×	×
2路混合用户板	×	×	×	×	HLC
4路混合用户板	×	×	×	HLC	HLC
8路混合用户板	AKP-08	AKP-08	×	×	×
408混合用户板	×	×	AKP408	×	×
4路来显中继板/双制式	×	×	×	×	IDCALL
8路来显中继板/双制式	ATI-08	ATI-08	×	×	×
8路来显中继板/FSK	×	×	×	TRF	×
8路来显中继板/DTMF	×	×	×	TRD	×
408混合中继板/双制式	×	×	ATI408	×	×
二次电源板	PWC	PWC	×	×	POWER
集电板	×	×	PWC	×	×

注：混合用户板只能接前 96 个端口。

2.8 安装后基本项目的检测

2.8.1 分机接线检查

- 分机提机听拨号音。
- 拨特服局号+22（出厂默认：122），听忙音。
- 挂机，分机振铃。
- 再提机能听交换机系统时间，确认分机接线是否正确。

2.8.2 分机号码检查

- 分机提机听拨号音。
- 拨特服局号+82（出厂默认：182），确认设置是否正确。

2.8.3 分机使用等级检查

- 分机提机听拨号音。
- 拨特服局号+84（出厂默认：184），确认设置是否正确。

2.8.4 中继接线检查

- 分机（公网级别3级或以上）提机听拨号音。
- 拨指定出中继代码7XX。
- 听二次拨号音。
- 拨外线电话号码，能呼通外线电话并正常通话。

说明：

—XX表示中继端口序号，第一条为“001”，第二条为“002”…。

—若指定出中继无声音，一是外线没接好；二是这个外线端口没有连接外线。进入【中继参数设置】界面，中继开关改为“闭塞”后下载即可。

2.8.5 外线打入测试

- 外线用户拨连接到中继上的外线号码。
- 若是人工转接，则值班分机振铃，提机可与外线正常通话。
- 若是自动转接，则听中继引导语音，可直接拨内线分机号码，分机提机可与外线正常通话。

2.8.6 主控板/综控板八位 DIP 开关功能定义

- DIP-1: ON 工作状态 , OFF 测试状态 (初始设置: ON)。
- DIP-2: ON 话单信息中显示 IP 加发码, OFF 话单信息中隐含 IP 加发码 (初始设置: OFF)。
- DIP-3: ON 为测试模式, OFF 为工作模式 (初始设置: OFF)。
- DIP-4: ON 清除数据, OFF 不清除数据 (初始设置: OFF)。
- DIP-5、6, 保留 (初始设置: OFF)。
- DIP-7: ON 为 S100、M152、M168、LC224 规格, OFF 为 LC384 初始设置。
- DIP-8: ON 外部时钟, OFF 内部时钟 (初始设置: OFF)。

注: 非专业人员勿动 DIP 开关

2.8.7 常见功能设置

下述功能设置使用请阅读电子版《DK1208 数字集团电话 PC 用户手册》第七章。

- 分机号码设置
- 分机 (呼出权限) 等级设置
- 外线开放与关闭
- 专线专用 (分组管理) 设置
- 中继引导语音录制与试听
- IP 加发功能设置
- 缩位拨号功能设置
- 离位转移外线设置使用
- 宾馆信息系统接口说明

.....

第三章 用户使用

3.1 打电话

3.1.1 分机之间呼叫

操 作

- 提机听拨号音，拨分机号码。
- 分机振铃，提机通话。

3.1.2 呼叫话务台

操 作

- 提机听拨号音，拨话务台简码或话务台分机号码。

说 明

- 话务台分机是指第“0”号中继的值班分机。
- 初始设置：话务台简码“9”，话务台（上班/下班）分机均为“8000”。

3.1.3 出外线呼叫

无中继热线功能分机操作：

- 分机提机听拨号音，拨出局号。
- 听外线拨号音，拨外线号码。

有中继热线功能分机操作：

- 分机提机听拨号音，听外线拨号音。
- 拨外线号码。

说 明

- 只有公网级别大于“1”。
- 有中继热线功能的分机在中继热线时长未到时，可呼叫内线，也可通过拨号出外线，在超出中继热线时长后也可拨“*”键返回内线。
- 出厂默认：出局号“0”，分机公网级别“3”。

3.1.4 当被拨线路占线时（遇忙回叫）

此项业务允许主叫用户在呼叫处于通话状态的被叫用户时先挂机等待，待被叫

置闲后自动对主叫分机振铃，主叫用户摘机即对被叫分机振铃，完成呼叫过程。

操 作

- 用户 A 呼叫处于“忙”状态的用户 B，听业务提示音后拨“* 59 #”。
- 用户 A 听业务接收音，然后听忙音并挂机。
- 用户 B 挂机空闲后，系统先自动对用户 A 话机振铃，用户 A 提机即刻对用户 B 振铃。

说 明

- 【分机参数】界面设置权限，出厂默认：无权。

3.1.5 强插

操 作

- 强插分机提机听拨号音。
- 拨“##+分机号码”。

说 明

- 强插分机需 5 级以上的公网级别。
- 只有被强插分机处于通话状态该功能才有效。
- 当分机的“工作类型”设为：传真或数据时，通话时不能被强插。

3.2 接电话

3.2.1 应答呼叫

操 作

- 分机振铃。
- 提机或按话机的免提（SP-HONE）键通话。

3.2.2 接听（应答）在另一部电话上振铃的呼叫（代接功能）

也叫“截接电话”或“代接电话”，若某一用户分机振铃而无人应答，并且又无法直接摘机应答时，可以使用呼叫代答功能。

操 作 1

- 分机提机听拨号音后拨“##+振铃分机号码”。

操 作 2

- 分机提机听拨号音后拨“###”。

说 明

- 分机类别为普通分机：代接本组的振铃分机可采用“操作 1”或“操作 2”，代接其他组的分机只能采用“操作 1”。
- 分机类别为跨组禁止：代接本组的振铃分机可采用“操作 1”或“操作 2”，代接其他组的振铃分机只能采用“操作 1”。
- 分机类别为本组禁止：代接非本组的振铃分机，可采用“操作 1”或“操作 2”，代接本组的振铃分机只能采用“操作 1”。
- 【分机参数】界面设置权限，出厂默认：无权。

3.3 通话过程中

3.4.1 来话转移

分机应答内线或外线呼叫后，可以将此外线（或内线）转移到指定的分机。

操 作

- 用户应答内线或外线后。
- 按“闪断”（FLASH）键或拍话机的叉簧，用户听连续拨号音。
- 拨指定分机号码。听到回铃音后挂机。

说 明

- 拨分机号码后如听到忙音，表示分机忙，系统自动恢复与内线或外线通话。

3.4.2 保留与保留取回

外线呼入时，任何分机均有拍叉后（或按“FLASH”键）再拨“*”保留外线的功能。

普通分机也可取回保留中的外线。

普通电话机保留操作：

- 外线呼入，分机振铃。
- 用户提机与外线通话。
- 用户拍叉（或按“FLASH”键）后再拨“*”。
- 听中继端口号的语音，此时保留成功，分机可继续拨号或挂机。

普通电话机取回操作：

- 用户提机，听拨号音。
- 用户拨“* # 中继端口号（即保留时系统提示的中继端口号）”。
- 继续与外线通话。

- 通话结束，挂机。

说明

- 中继端口号取值：01~80，中继端口总数小于等于 8 时，取回操作中的“0”可省略。
- 分机代接设置有权时，才可取回保留中的外线。
- 普通分机只支持外线呼入电话的取回与保留操作。
- 专用话机对外线呼入、呼出均具有取回与保留操作功能，操作见专用话机使用手册。

3.4.3 三方通话（选项，需硬件支持）

当用户分机设置了三方会议和代拨功能有权后，可实现内线三方通话，亦可实现两方内线与一方外线的三方通话。系统可支持同时召开八场三方会议。

内线三方会议操作：

- 假设 A=主叫，B=被叫，C=第三方
- 呼叫 B 并建立通话。
- A 拍叉呼叫 C，B 听音乐等待。
- 若 A 与 C 建立通话，A 可作以下操作：
 - a) A 挂机则 B 与 C 建立通话，A 为呼叫转移操作。
 - b) A 若有“三方会议”权限，A 可以继续拍叉，C 听音乐等待。
 - c) A 拨“3”则建立三方通话。

说明

- 上述操作均为主叫 A 发起操作。A 必须有“三方会议”权限，B、C 则不需要。
- “三方会议”可以同时开，但最多只支持 8 个“三方会议”同时召开。
- 开“三方会议”时不要开“会议电话”。
- 拍叉支持重拍、招回，若拍叉时错号、拨号时间到则恢复与最后听音乐的用户通话。
- 在开会或三方通话中音量可设置。

外线三方会议—呼入操作：

- 中继 A 呼入并与用户 B 建立通话，B 拍叉呼叫用户 C，A 听音乐保留，B 与 C 建立通话。

- B 再拍叉 (B 必须有“三方会议”权限), C 听音乐保留, B 拨号码“3”建立三方通话。
- 通话完毕, C 挂机则 A 与 B 可继续通话, 若 B 挂机则中继 A 释放。

外线三方会议呼出操作:

- 用户 A 呼出并与中继 B 建立通话, A 拍叉呼叫用户 C, B 听音乐保留, A 与 C 建立通话。
- A 再拍叉 (A 必须有“三方会议”权限), C 听音乐保留, A 拨号码“3”建立三方通话。
- 通话完毕, C 挂机则 A 与 B 可继续通话, 若 A 挂机则中继 B 释放。

说 明

- 用户为专用话机时: 将“拍叉”改为按“转接”键, 建立连接后拨“3”或“会议”进入三方。其它操作同上。
- 【分机参数】界面设置权限, 出厂默认: 无权。

3.5 根据您的需要设定电话

3.5.1 防止其他人用您的电话拨打外线电话 (用户电话电子锁)

系统赋予分机一定公网级别后, 用户可自己修改分机的呼出级别。

操 作

- 分机提机听拨号音。
- 拨“*54*KSSSS#”听业务提示音后挂机。
- 密码修改操作
- 分机提机听拨号音。
- 拨“*54*四位旧密码*四位新密码#”。
- 听提示音后挂机。

说 明

- “K”是用户自修改的公网级别, 不能高于管理员赋予的公网级别, 范围 0~7。
- 当分机下班等级有权时, “K”值不能高于系统赋予的下班等级。
- SSSS 为四位密码, 初始设置‘0000’。
- 设置正确听业务提示音, 设置不正确听忙音。
- 【分机参数】界面设置权限, 出厂默认: 无权。

3.5.2 帐号密码修改与使用

帐号密码修改举例：

- 把帐号“100”的密码“0000”改为“8158”。

操 作

- 用户提机听拨号音。
- 用户拨“*100*0000*8158”。
- 用户听业务提示音后挂机。

帐号使用举例：

使用帐号“100”拨打外线电话“81582021”，(帐号密码“8158”，本地出局号“0”)。

使用操作：

- 用户提机听拨号音。
- 用户拨“*1008158”听内线拨号音。
- 用户拨“0”听外线拨号音后再拨“81582021”。
- 用户与外线通话。

说 明

- 帐号开放后在维持时间内，拨打外线无须再拨帐号密码，输入错误的帐号密码或超过帐号的维持时间，帐号自动关闭。
- 人工关闭帐号：*三位帐号*四位密码#。
- 帐号开初始设置密码：“0000”。
- **【账号参数】**界面设置权限，出厂默认：无权。

3.5.3 秘书功能

分机设置了秘书功能后，所有呼入的电话均有秘书分机来接听，秘书分机可根据呼入电话的性质来转移到本机或其它分机上。

说 明

- **【分机参数】**界面设置权限，出厂默认：无权。

3.5.4 代拨功能

用户A为用户B代拨外线。

操 作

- 用户A拨通外线听到回铃音（或与外线通话）时。
- 拍叉或按“FLASH”键。听连续拨号音后（此时外线用户应答听音乐），拨用户

B 号码。用户 B 振铃，用户 A 挂机退出。

- 用户 B 提机与外线通话。

说 明

- 代拨分机必须有 2 级以上的公网等级。
- 本次呼叫的话费将计入被代拨分机上。
- 【分机参数】界面设置权限，出厂默认：无权。

3.5.5 新业务功能

项目	登记	取消
内线热线服务	*52*分机号码#	#52#
离位转移	*53*分机号码#	#53#
闹钟服务	*55*HHMM#	#55#
免打扰	*56#	#56#
遇忙转移	*57*分机号码#	#57#
无应答转移（外线呼入超时无应答		

注：【分机参数】界面设置权限，出厂默认：无权。

3.6 用户语音（查询）信箱

项目	操作代码
查询主机时间	180
查询主机程序版本号	181
查询分机号码	182
查询分机端口号	183
查询分机公网级别	184
查询末次来电号码	185

附录一：分机功能速查表

功能名称	命令（初始设置）		页码
分机自检功能	122		24
分机广播功能	123		24
分机热线服务	登记	*52*ABCD#	24
	取消	#52#	24
离位转移分机	登记	*53*ABCD#	24
	取消	#53#	24
叫醒服务	登记	*55*HHMM#	24
	取消	#55#	24
免打扰	登记	*56#	24
	取消	#56#	24
遇忙转移	登记	*57*ABCD#	24
	取消	#57#	24
来话代接	#*ABCD 或#*#（同组代接）		19
帐号使用	*三位帐号四位密码		23
分机自改公网级别	*54*KSSSS#		22
遇忙回叫	*59#		18
保留中继取回	*#XX		20
音乐欣赏	169		24
查询主机时间	180		24
查询主机版本	181		24
查询分机号码	182		24
查询分机端口号	183		24
查询分机公网级别	184		24
查询末次来电号码	185		24

保修证书

维修记录

No.:

产品名称	
产品型号	
产品规格	
产品序列号	
进网证号	
购买日期	

日期	故障情况	维修地点	维修结果	维修人

用户名称	
用户地址	
联系电话	
邮政编码	
联系人	
用户盖章	

经销商名称	
经销商电话	
经销商盖章	

Http://www.zltele.com



产品保修凭证回联单

No.:

产品型号		产品序列号	
购买日期		购买单位	
邮政编码		联系电话	
详细地址			
经销商名称			
备注			

Http://www.zltele.com



产品保修凭证



No.:

保修条例说明

本产品的保修期限为壹年，自购置本产品之日起计算。不得擅自涂改保修凭证，否则无效。

- ◆ 保修期内，在正常使用的情况下，凡因产品本身质量问题引起的故障，凭此保修凭证及购置发票享受免费的维修服务。
- ◆ 每次维修时由维修人员负责核对产品序列号及保修凭证，核对正确时可享受保修服务。
- ◆ 产品由于未经本公司允许改装或加装其他功能后而出现的故障，不在保修范围内。
- ◆ 如出现产品上标明的型号、编号、进网证编号和制造号被更改、删除、移动或不可辨认的，将不能享受保修服务。
- ◆ 不按照产品说明书的说明，安装、使用产品而引起的故障，不在保修服务范围内。
- ◆ 由于坠落、挤压、浸水、受潮等人为因素造成的损失以及由于水灾、火灾、雷、地震等不可抗力造成的损失，不在保修服务范围内。

注：

为了更好地为您提供有效的售后服务，请您务必在购置设备后二十天内，将此保修凭证回联单及购置发票复印件寄回公司客户服务中心，以利于充分享受您应得的优质服务。



产品保修凭证回联单请寄

地 址：上海市中山西路933号虹桥银城17层
中联通信设备有限公司（客服中心）

邮政编码：200051

服务热线：021-51113111

装箱单：

类别	名称	配置				
		LC384	LC224	LC168	M152	S100
公共系统	主控板/综控板	1	1	1	1	1
	连接板/总线板	2	1	1	1	1
	音令板	1	1	×	1	1
	集电板/电源箱/机箱	1	1	1	1	1
	二次电源板	1	1	×	×	1
自选板件	8路普通用户板	×	×	×	N	N
	12路普通用户板	×	×	N	×	×
	16路普通用户板	N	N	×	×	×
	2路混合用户板	×	×	×	×	N
	4路混合用户板	×	×	×	N	N
	8路混合用户板	N	N	×	×	×
	408混合用户板	×	×	N	×	×
	4路来显中继板/双制式	×	×	×	N	N
	8路来显中继板/双制式	N	N	×	×	×
	8路来显中继板/FSK	×	×	×	N	×
	8路来显中继板/DTMF	×	×	×	N	×
408混合中继板/双制式	×	×	N	×	×	
配件附件	软件光盘	1	1	1	1	1
	用户手册	1	1	1	1	1
	电源线	1	1	1	1	1
	8P8C/4P4C 通讯线	1	1	1	1	1
	接插件 DB-37P. H	N	N	×	×	×
	接插件 DB-25P. H	×	×	N	N	×
	8P8C 水晶头	×	×	×	×	N



中联通信设备有限公司

地址: 上海市中山西路933号17层

电话: 021-51113111 传真: 021-51113456

<http://www.zltele.com>